

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY VERNOSTNÉHO PROGRAMU ROTOS

## 1. Vernostný program ROTOS a registrácia

- 1.1. Vernostný program ROTOS prevádzkuje spoločnosť Auto Rotos, s.r.o. so sídlom na Pestovateľskej 10, 821 04 Bratislava, IČO: 31 348 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 4905/B (ďalej aj ako „Auto Rotos“). Vernostný program ROTOS je určený zákazníkom Auto Rotos (ďalej ako „Člen vernostného programu ROTOS“). Člen vernostného programu ROTOS pri natankovaní paliva na čerpacej stanici Auto Rotos na Račianskej 184/B v Bratislave zbiera body na svoj osobný účet a za nazbierané body si vie uplatniť benefity vernostného programu ROTOS.
- 1.2. Na účasť vo vernostnom programe ROTOS sa vzťahujú tieto Všeobecné obchodné podmienky platné v čase registrácie. Vyplnením a podpísaním registračného formulára (v papierovej forme), zúčastnené subjekty tieto Všeobecné obchodné podmienky prijímajú.
- 1.3. Body vernostného programu ROTOS možno získať na čerpacej stanici Auto Rotos na Račianskej 184/B, 831 54 Bratislava.

## 2. Členstvo vernostného programu ROTOS

- 2.1. Členom vernostného programu ROTOS sa môže stať každá fyzická osoba, ktorá spĺňa nasledovné podmienky:
  - a) je fyzickou osobou vo veku najmenej 18 rokov,
  - b) vyplní a podpíše riadne vyplnení registračný formulár v papierovej forme (dostupný na čerpacej stanici Auto Rotos) a tento odovzdá na čerpacej stanici Auto Rotos,
  - c) udelí súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.Za riadne vyplnený a podpísaný formulár žiadosti sa považuje formulár, v ktorom sú pravdivo uvedené nasledovné údaje:
  - a) meno,
  - b) priezvisko,
  - c) email,
  - d) telefónne číslo,
  - e) adresa trvalého pobytu (P. O. Box alebo adresa zamestnania nebudú uznané),
  - f) deň vyplnenia prihlášky,
  - g) podpis.
- 2.2. Členom vernostného programu ROTOS sa nemôže stať právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, pre ktorých sú určené iné typy možnosti zliav.
- 2.3. Členstvo vernostného programu ROTOS a získanie karty nie je podmienené natankovaním paliva alebo nákupom tovaru na čerpacej stanici ROTOS.
- 2.4. Každá osoba môže podať len jednu žiadosť o členstvo vernostného programu ROTOS, viacnásobné členstvo nie je možné.
- 2.5. Vyplnením a podpísaním žiadosti Člen vernostného programu ROTOS súhlasí s podmienkami členstva a vyhlasuje, že sa s nimi zoznámil. Vyplnením a podpísaním žiadosti Člen

vernostného programu ROTOS zároveň udeľuje súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov v zmysle podmienok vernostného programu ROTOS. Auto Rotos si vyhradzuje právo neakceptovať žiadosti o členstvo vernostného programu ROTOS so zjavne nesprávne alebo neúplne uvedenými údajmi. Auto Rotos nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nesprávnym alebo neúplným vyplnením formulára žiadosti o členstvo vernostného programu ROTOS.

- 2.6. Účasť vo vernostnom programe ROTOS je bezplatná. Člen vernostného programu ROTOS získa po riadnom vyplnení registračného formulára vernostnú kartu ROTOSCARD s jeho jedinečným číslom zákazníka.
- 2.7. Auto Rotos si vyhradzuje právo zapojiť do Vernostného programu ROTOS ďalšie spoločnosti (ďalej len „obchodné prevádzky“). Obchodné prevádzky môžu rovnako z programu odstúpiť. Auto Rotos bude vstup obchodných prevádzok do Vernostného programu ROTOS a ich odstúpenie z neho oznamovať cez [www.autorotos.sk](http://www.autorotos.sk). Obchodnými prevádzkami v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok sa považuje čerpacia stanica Auto Rotos a Reštaurácia Slovenské Špeciality (Auto Rotos, s.r.o.) a iné obchodné spoločnosti a ich pobočky na Slovensku.
- 2.8. Registrácia a účasť vo Vernostnom programe ROTOS je možná len vtedy, ak je korešpondenčná adresa účastníka na Slovensku.

### **3. Médium na zbieranie bodov Vernostného programu ROTOS**

- 3.1. Médium na zbieranie bodov Vernostného programu ROTOS (vo fyzickej podobe - karta), alebo vo virtuálnej/elektronickej podobe) umožňuje zúčastnenému zákazníkovi zbierať a využívať body Vernostného programu ROTOS v zúčastnených obchodných prevádzkach. Toto médium nemá platobnú funkciu a zostáva majetkom Auto Rotos.
- 3.2. Každé médium na zbieranie bodov Vernostného programu ROTOS je pridelené len jednému individuálnemu zákazníkovi a je spojené s jedinečným osobným číslom zákazníka.
- 3.3. Médium na zbieranie bodov Vernostného programu ROTOS nie je prevoditeľné na inú osobu.

### **4. Používanie Vernostného programu ROTOS**

- 4.1. Po riadnom vyplnení formulára zákazník obdrží vernostnú kartu ROTOSCARD. Táto vernostná karta nemá platobnú funkciu a zostáva majetkom Auto Rotos. Vernostná karta ROTOSCARD slúži na zaznamenávanie bodov nazbieraných za nákupy vykonané Členom vernostného programu ROTOS na čerpacej stanici Auto Rotos. Nazbierané body nie sú prevoditeľné.
- 4.2. Vernostná karta ROTOSCARD je neprenosná a je ju oprávnený použiť výlučne Člen vernostného programu ROTOS, ktorému bola vernostná karta ROTOSCARD vydaná.
- 4.3. Vernostná karta ROTOSCARD môže byť použitá len v súlade so všeobecnými podmienkami Vernostného programu ROTOS.
- 4.4. Člen vernostného programu ROTOS je povinný chrániť vernostnú kartu ROTOSCARD pred stratou, odcudzením, mechanickým, chemickým alebo iným poškodením. Člen vernostného programu ROTOS sa zaväzuje bezodkladne oznámiť zmenu svojich údajov a stratu, prípadne

poškodenie vernostnej karty ROTOSCARD, a to nahlásením obsluhu čerpacej stanice Auto Rotos, na [info@auto-rotos.sk](mailto:info@auto-rotos.sk), alebo na čísle 02 / 4949 1828. Spoločnosť Auto Rotos nie je v takomto prípade zodpovedná za neoprávnené použitie vernostnej karty ROTOSCARD v dôsledku oneskoreného oznámenia straty alebo odcudzenia vernostnej karty ROTOSCARD. Pri využívaní benefitov vernostného programu vernostnou kartou ROTOSCARD obsluhu čerpacej stanice neskúma totožnosť držiteľa vernostnej karty ROTOSCARD. Akúkoľvek škodu a zodpovednosť za odpísanie bodov zo stratenej alebo odcudzenej vernostnej karty ROTOSCARD znáša Člen vernostného programu ROTOS sám.

- 4.5. V prípade nefunkčnosti vernostnej karty ROTOSCARD ju Člen vernostného programu ROTOS nevracia spoločnosti Auto Rotos, len zabezpečí jej fyzické znehodnotenie.

## 5. Zbieranie bodov

- 5.1. Pri nákupe určitých výrobkov a služieb v zúčastnených obchodných prevádzkach akceptovaným spôsobom platby uvedeným v bode 5.2 sa na médium na zbieranie bodov Člena vernostného programu ROTOS po predložení tohto média (vo fyzickej podobe – karta alebo vo virtuálnej/elektronickej podobe prostredníctvom mobilného zariadenia – mobilný telefón, tablet a pod.) pripíšu body Vernostného programu ROTOS. Informácie o tom, koľko bodov možno zbierať za ktoré výrobky a služby, sa zverejnia na [www.autorotos.sk](http://www.autorotos.sk) a na Predajnom mieste, v katalógu odmien alebo v letákoch. Zvláštne bodové hodnotenia v zúčastnených obchodných prevádzkach alebo online na [www.autorotos.sk](http://www.autorotos.sk) budú nadradené všeobecným informáciám uvedených v týchto všeobecných obchodných podmienkach vernostného programu ROTOS, ktorý bude voči nim zohrávať doplnkovú funkciu.
- 5.2. Akceptovateľné spôsoby platby pri získavaní bodov pri nákupe výrobkov a služieb v zúčastnených obchodných prevádzkach sú výlučne platba v hotovosti, platba platobnou kartou k účtu (debetnou kartou), platba kreditnou kartou. Auto Rotos si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo doplniť prijímané spôsoby platby. Takéto zmeny sa oznámia cez [www.autorotos.sk](http://www.autorotos.sk).
- 5.3. Auto Rotos si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, obmedziť alebo rozšíriť pridelovanie bodov Vernostného programu ROTOS za nákup výrobkov a služieb, ako aj ich počet. Takéto zmeny, obmedzenia alebo rozšírenia sa oznámia cez [www.autorotos.sk](http://www.autorotos.sk). Auto Rotos má právo informovať o týchto obmedzeniach a zmenách aj iným spôsobom.
- 5.4. Auto Rotos si vyhradzuje právo nepridelovať body Vernostného programu Rotos za nákup výrobkov a služieb, pri ktorých sa poskytujú iné predajné zľavy alebo zniženia, ako aj vtedy, ak sa výrobky alebo služby nakupujú v kontexte inej zvláštnej propagačnej ponuky.
- 5.5. Aby bolo možné využívať benefity Vernostného programu ROTOS, Člen vernostného programu ROTOS je povinný predložiť personálu obsluhujúcemu registračnú pokladňu pred úhradou realizovaného nákupu vernostnú kartu ROTOSCARD (vo fyzickej podobe – karta alebo vo virtuálnej/elektronickej podobe prostredníctvom mobilného zariadenia – mobilný telefón, tablet a pod.). Spoločnosť Auto Rotos nie je zodpovedná za oneskorené predloženie vernostnej karty ROTOSCARD obsluhu registračnej pokladne. Člen vernostného programu ROTOS, ktorý pri platení na čerpacej stanici nemá alebo zabudol vernostnú kartu ROTOSCARD predložiť obsluhu, nemôže získať body a požívať benefity vernostného programu ROTOS ani po dodatočnom predložení pokladničného dokladu. Body je možné začať zbierať ihneď po získaní vernostnej karty ROTOSCARD. Body sú zaznamenávané v informačnom systéme spoločnosti Auto Rotos. Body započítané prostredníctvom vernostnej karty ROTOSCARD sa budú sčítavať na tomto účte.
- 5.6. Auto Rotos si vyhradzuje právo pripísané body Vernostného programu ROTOS zrušiť v prípade zrušenia transakcie alebo stornovania už zrealizovaného plnenia za nákup

tovarov/služieb na zúčastnenej obchodnej prevádzke , bez ohľadu na právny základ tohto zrušenia alebo stornovania, ak príslušná transakcia predstavovala základ pre pridelenie príslušných bodov, ako aj v prípade chybných záznamov a v prípade zneužitia média na zbieranie bodov Vernostného programu ROTOS.

- 5.7. Aktuálny stav bodov na Vernostnej karte ROTOSCARD je možné preveriť u obsluhy čerpacej stanice pri predložení karty, rovnako je uvedený na pokladničnom bloku pri akejkoľvek realizovanej platbe s použitím Vernostnej karty ROTOSCARD.
- 5.8. V prípade prekážky pri čerpaní bodov vzniknutej v dôsledku technickej chyby spoločnosť Auto Rotos v primeranom čase zabezpečí odstránenie tejto chyby. Člen vernostného programu ROTOS nemá právo nárokovať si takto ušlé benefity vernostného programu ROTOS. V prípade zlomených alebo inak poškodených kariet má spoločnosť Auto Rotos právo pripísanie bodov odmietnuť. Reklamáciu nepripočítania bodov si Člen vernostného programu ROTOS uplatňuje písomne na čerpacej stanici alebo zaslaním mailu na [info@auto-rotos.sk](mailto:info@auto-rotos.sk).
- 5.9. Získané body nie je možné vymeniť za finančnú hotovosť.
- 5.10. Auto Rotos si vyhradzuje právo uvedené benefity kedykoľvek zmeniť, pričom každá zmena bude platná dňom oznámenia na webovej stránke [www.autorotos.sk](http://www.autorotos.sk) a na čerpacej stanici Auto Rotos.

## 6. Využitie nazbieraných bodov

- 6.1. Body Vernostného programu ROTOS sa využívajú v poradí podľa dátumu a času ich pripísania na účet účastníka vernostného programu ROTOS, takže body vernostného programu ROTOS, ktoré účastník nadobudol najskôr, sa využijú prednostne ako prvé.
- 6.2. Body vernostného programu ROTOS možno využiť:
  - a. za každý liter natankovaného paliva na čerpacej stanici Auto Rotos v hodnote 1 EUR uplatniť okamžitú zľavu 1 cent za každý 1 liter paliva pri platbe za tankovanie paliva. Pri využití okamžitej zľavy na palivo pri načerpaní paliva je možné uplatniť takúto zľavu iba na celý objem natankovaného paliva, nie na jeho časť. Body budú využité uvedenou zľavou a preto už nemôžu byť pripísané na Vernostnú kartu ROTOSCARD.
  - b. Nákup označeného tovaru na čerpacej stanici za výmenu príslušného počtu bodov. Na cenovkách jednotlivých tovarov je uvedená hodnota tovaru aj v bodoch. Pri nákupe tovarov v predajni čerpacej stanice je potrebné nazbierať na Vernostnú kartu ROTOSCARD dostatočný počet bodov minimálne zodpovedajúcich hodnote predmetného tovaru stanovených v bodoch (viď. cenovka pri tovare).
  - c. Nákup obedového menu v reštaurácií Slovenské špeciality na Račianskej 184/B v Bratislave za výmenu príslušného počtu bodov. Na cenovkách jednotlivých obedových menu je uvedená hodnota tovaru aj v bodoch. Pri nákupe tovarov v reštaurácií Slovenské špeciality je potrebné mať na vernostnej karte ROTOSCARD dostatočný počet bodov minimálne zodpovedajúcich hodnote predmetného tovaru stanovených v bodoch (viď. cenovka pri tovare).
  - d. na získanie odmien počas prebiehajúcich marketingových/promočných akcií/kampaní na príslušných zúčastnených obchodných prevádzkach (za podmienok vzťahujúcich sa k príslušnej marketingovej/promočnej akcii/kampani). Každú odmenu možno získať výmenou iba za príslušný stanovený počet bodov vernostného programu ROTOS, alebo výmenou za stanovený počet bodov vernostného programu ROTOS a stanovenú výšku peňažného doplatku vzťahujúceho sa k príslušnej odmene. O prebiehajúcich

marketingových/promočných akciách/kampaniach bude spoločnosť Auto Rotos informovať na [www.autorotos.sk](http://www.autorotos.sk).

- e. Na získanie zľavy na príslušných prevádzkach spoločnosti Auto Rotos. Zoznam príslušných prevádzok a výška zľavy je uvedená na [www.autorotos.sk](http://www.autorotos.sk).

## 7. Strata a zneužitie média na zbieranie bodov

- 7.1. V prípade akéhokoľvek druhu straty, alebo krádeže, alebo zneužitia média na zbieranie bodov vernostného programu ROTOS je účastník vernostného programu ROTOS povinný túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť spoločnosti Auto Rotos a požiadať o zablokovanie média emailom na [info@auto-rotos.sk](mailto:info@auto-rotos.sk) alebo cez telefónne číslo 02 / 4949 1828. Vydanie náhradnej karty bude uskutočnené nasledovne:
  - a. účastník vernostného programu ROTOS si na čerpacej stanici Auto Rotos vyžiada prázdny registračný formulár v papierovej podobe obsahujúci súčasnú vernostnú kartu ROTOSCARD na zbieranie bodov vernostného programu ROTOS,
  - b. účastník vernostného programu ROTOS zavolá na 02 / 4949 1828, v rámci čoho mu bude číslo náhradnej karty priradené/aktivované k jeho existujúcemu účtu účastníka vernostného programu ROTOS,
  - c. náhradnú kartu bude možné bezodkladne po jej priradení/aktivácii k existujúcemu účtu účastníka vernostného programu ROTOS v zmysle písm. b) vyššie začať používať v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 7.2. Účastníkovi vernostného programu ROTOS budú na jeho účte vernostného programu ROTOS pripísané/ponechané iba tie body vernostného programu ROTOS, ktoré sa nachádzajú na jeho účte vernostného programu ROTOS v čase nahlásenia straty, alebo krádeže, alebo zneužitia média na zbieranie bodov vernostného programu ROTOS v zmysle ods. 8.1 týchto Všeobecných obchodných podmienok. V prípade, ak účastník vernostného programu ROTOS neuskutoční nahlásenie straty, alebo krádeže média na zbieranie bodov vernostného programu ROTOS a neuskutoční jeho blokáciu nebude môcť naďalej získavať, resp. využívať nazbierané body vernostného programu ROTOS na svojom účte vernostného programu ROTOS.
- 7.3. Ak má účastník vernostného programu ROTOS podozrenie, že tretia strana zneužíva jeho médium na zbieranie bodov vernostného programu ROTOS, musí to bez zbytočného odkladu oznámiť na tel. čísle 02 / 4949 1828 vernostného programu ROTOS. Účastník vernostného programu ROTOS po vykonaní takéhoto oznámenia nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré by zneužitím média na zbieranie bodov vernostného programu ROTOS po takomto oznámení vznikli.
- 7.4. Auto Rotos si vyhradzuje právo vydania náhradného média na zbieranie bodov vernostného programu ROTOS účastníkovi vernostného programu ROTOS spoplatniť.

## 8. Pravidlá ochrany osobných údajov

- 8.1. Auto Rotos je povinný v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „ZoOÚ“) v spojení s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, na základe čoho Auto Rotos prijal náležité technické, organizačné a personálne opatrenia, pomocou ktorých riadne zabezpečuje ochranu osobných údajov dotknutých osôb vzťahujúcich sa k vernostnému programu ROTOS.

- 8.2. Pravidlá ochrany osobných údajov sa vzťahujú na vernostný program ROTOS.
- 8.3. Dotknutými osobami sa rozumejú účastníci vernostného programu ROTOS, ktorí splnili podmienky účasti vo vernostnom programe ROTOS.

**8.4. Identifikačné údaje prevádzkovateľa informačného systému vernostného programu ROTOS:**

Auto Rotos, s.r.o.  
Pestovateľská 10,  
821 04 Bratislava,  
IČO: 31 348 653  
Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Sro, vložka č.:  
4905/B

**8.5. Kontaktné údaje zodpovednej osoby prevádzkovateľa:**

Email: [info@auto-rotos.sk](mailto:info@auto-rotos.sk)  
Tel.: 02 / 4949 1828

**8.6. Právny základ a účel spracúvania osobných údajov**

8.6.1. Auto Rotos v rámci vernostného programu ROTOS spracúva iba osobné údaje dotknutých osôb (účastníkov vernostného programu ROTOS), ktoré svojim rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie.

8.6.2. Právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov.

8.6.3. Osobné údaje sa spracúvajú pre nasledovné účely:

a. pre účely členstva vo vernostnom programe ROTOS v rozsahu:

- dátum narodenia,
- meno a priezvisko,
- trvalý pobyt,
- telefónne číslo a/alebo e-mail,
- číslo člena vernostného programu ROTOS,

a/alebo

b. na marketingové účely Auto Rotos, ako napr. zasielanie ponúk tovarov, služieb, newsletterov, informácií o zľavách, výhodách a akciách, zasielanie adresných newsletterov obsahujúcich individuálne výhody/darčeky a občasné marketingové prieskumy trhu) zasielaním marketingových správ prostredníctvom e-mailu, SMS, MMS a poštou, v rozsahu:

- dátum narodenia,
- meno a priezvisko,
- trvalý pobyt,
- telefónne číslo a/alebo e-mail,
- číslo člena vernostného programu ROTOS.

**8.7. Príjemcovia osobných údajov**

Príjemcami osobných údajov sú sprostredkovatelia, ktorými sú subjekty spolupracujúce s Auto Rotos na vernostnom programe ROTOS, ako napr. spoločnosti patriace do skupiny Auto Rotos, obchodní partneri Auto Rotos, kedy aktuálny zoznam sprostredkovateľov/tretích strán je nasledovný:

- a. Auto Rotos – Rozbora s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava, Slovensko, IČO: 35 918 519,
- b. ROTOS - STK a.s., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava, Slovensko, IČO: 44 991 347,
- c. ROZAN, spol. s r.o., Hrušková 42, 831 06 Bratislava, Slovensko, IČO: 35 745 959.

#### **8.8. Prenos osobných údajov do ďalších krajín**

Štandardne obmedzujeme akékoľvek cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko), ak to nie je nevyhnutné. Avšak, niektorí naši sub-dodávateľia a vyššie uvedení príjemcovia osobných údajov môžu byť usadení alebo ich servery sa môžu nachádzať v Spojených štátoch amerických, ktoré – ako také – predstavujú tretiu krajinu, ktorá nezaručuje ochranu osobných údajov primeranú ochrane v EÚ. Avšak, spoločnosti, ktoré sa certifikovali v rámci tzv. EU-US Privacy Shield mechanizmu sú podľa rozhodnutia Komisie EÚ považované za poskytujúce primeranú ochranu osobných údajov ako v EÚ. Ak predsa len vykonávame prenos osobných údajov do tretích krajín, robíme tak len na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti (ako napr. EU-US Privacy Shield) alebo vyžadujeme splnenie iných záruk na ochranu osobných údajov (napr. uzatvorenie tzv. zmluvných doložiek).

#### **8.9. Získavanie, doba uchovávanía osobných údajov a právo odvolať súhlas**

8.9.1. Osobné údaje dotknutých osôb (účastníkov vernostného programu ROTOS) sú získavané dobrovoľne prostredníctvom dotknutej osoby (účastníkom vernostného programu ROTOS) udeleného súhlasu v rámci vyplneného registračného formulára vernostného programu ROTOS v papierovej podobe. Doba uchovávanía osobných údajov je nasledovná:

- a. v zmysle účelu podľa bodu 9.6.3 písm. a. počas trvania účasti dotknutej osoby (účastníka vernostného programu ROTOS) vo vernostnom programe ROTOS,
- b. v zmysle účelu podľa bodu 9.6.3 písm. b. počas trvania účasti dotknutej osoby (účastníka vernostného programu ROTOS) vo vernostnom programe ROTOS.

8.9.2. Udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov môže dotknutá osoba (účastník vernostného programu ROTOS) pred uplynutím príslušnej doby spracúvania osobných údajov kedykoľvek odvolať na základe písomného oznámenia adresovaného Auto Rotos, a to prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom) doručenej na: [info@auto-rotos.sk](mailto:info@auto-rotos.sk).

8.9.3. Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov pre účely členstva vo vernostnom programe ROTOS je potrebné na vznik a existenciu členstva vo vernostnom programe ROTOS.

#### **8.10. Práva dotknutej osoby**

8.10.1. Dotknutá osoba (účastník vernostného programu ROTOS) má v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov voči Auto Rotos:

- a. právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom vzťahujúcim sa k dotknutej osobe;
- b. právo na to, aby Auto Rotos opravil jej nesprávne osobné údaje a aby doplnil jej neúplné osobné údaje;
- c. právo na vymazanie (zabudnutie) jej osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;

- d. právo na to, aby Auto Rotos obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, ak:
  - dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti;
  - spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
  - Auto Rotos nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov;
- e. právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov zo strany Auto Rotos;
- f. právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Auto Rotos, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi;
- g. právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov zo strany Auto Rotos, ktoré sa jej týka, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov a tým je priamo dotknutá na svojich zákonných právach;
- h. ak osobné údaje dotknutej osoby neboli zo strany Auto Rotos získané od dotknutej osoby, má právo získať informáciu od Auto Rotos z akého zdroja pochádzajú jej osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov;

8.10.2. Dotknutá osoba je oprávnená si uplatniť svoje práva voči Auto Rotos v zmysle bodu 9.10.1. prostredníctvom:

- a. písomnej žiadosti elektronickou poštou (e-mailom) doručenej na: [info@autorotos.sk](mailto:info@autorotos.sk) alebo
- b. telefonickým kontaktovaním na čísle 02 / 4949 1828; alebo
- c. prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke [www.autorotos.sk](http://www.autorotos.sk)

Auto Rotos je povinný písomne (e-mailom) vybaviť žiadosť dotknutej osoby najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia jej práv voči Auto Rotos.

Ak dotknutá osoba:

- a. nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
- b. nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

8.10.3. Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa ZoOÚ Auto Rotos bez zbytočného odkladu písomne oznámi dotknutej osobe a Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## 9. Ukončenie účasti vo vernostnom programe ROTOS

9.1. Účasť účastníka vo vernostnom programe ROTOS zaniká z nasledovných dôvodov:

- a) na žiadosť účastníka vo vernostnom programe ROTOS - účastník vernostného programu ROTOS je oprávnený svoju účasť vo vernostnom programe ROTOS kedykoľvek s okamžitou platnosťou ukončiť a to písomnou žiadosťou na [info@auto-rotos.sk](mailto:info@auto-rotos.sk).

- b) odvolaním súhlasu účastníka vernostného programu ROTOS so spracúvaním jeho osobných údajov pre účely jeho členstva vo vernostnom programe ROTOS.
- c) spoločnosť Auto Rotos si vyhradzuje právo zrušiť členstvo vernostného programu ROTOS, ak nebola vernostná karta ROTOSCARD použitá dlhšie ako 12 mesiacov. Tým nie je dotknutý nárok účastníka opakovane sa prihlásiť do vernostného programu ROTOS.
- d) vylúčením účastníka vernostného programu ROTOS zo strany Auto Rotos s okamžitou platnosťou, ak:
  - účastník vernostného programu ROTOS porušil práva k ochranným známkam alebo iným označeniam Auto Rotos (najmä ochranné známky alebo iné označenia „Auto Rotos“, „Vernostný program ROTOS“) alebo zmluvných partnerov Auto Rotos podieľajúcich sa na vernostnom programe ROTOS;
  - účastník vernostného programu ROTOS zneužil mechanizmus a/alebo výhody vernostného programu ROTOS;
  - účastník vernostného programu ROTOS sa dopustil porušenia Všeobecných obchodných podmienok;
  - účastník vernostného programu ROTOS sa dopustil konania v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, v dôsledku ktorého hrozí škoda/vzniká škoda na majetku Auto Rotos alebo inú ujmu.
- e) ukončením vernostného programu ROTOS v zmysle Všeobecných obchodných podmienok, resp. z iných dôvodov uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach;
- f) smrťou účastníka vernostného programu ROTOS alebo jeho vyhlásením za mŕtveho, a to dňom smrti alebo dňom, ktorý súd určil ako deň smrti.

9.2. Akékoľvek ukončenie účasti účastníka vernostného programu ROTOS vo vernostnom programe ROTOS musí byť vykonané v písomnej forme, aby bolo účinné.

9.3. Auto Rotos je oprávnená v prípade, keď o opätovné členstvo vo vernostnom programe ROTOS žiada zákazník, ktorého členstvo bolo v minulosti ukončené z dôvodu uvedeného v bodoch d) až e) podľa odseku 10.1. týchto všeobecných podmienok vernostného programu ROTOS, žiadosti o členstvo nevyhovieť.

9.4. V prípade opätovného vstupu do vernostného programu ROTOS nevzniká nárok zákazníka na akékoľvek výhody plynúce z jeho predchádzajúceho členstva vo vernostnom programe ROTOS vrátane nespotrebovaných bodov.

9.5. Zrušením a ukončením členstva vernostného programu ROTOS sa zároveň zrušia všetky body nazbierané na vernostnej karte ROTOSCARD. Zrušením a ukončením členstva vernostného programu ROTOS nie je nárok na využívanie benefitov vernostného programu ROTOS.

## 10. Záverečné ustanovenia

10.1. Členstvo vernostného programu ROTOS ani benefity s týmto členstvom spojené nie sú právne vymáhateľné a nemôžu byť predmetom dedičského konania.

10.2. Auto Rotos je oprávnená kedykoľvek zmeniť podmienky vernostného programu ROTOS o čom zašle mailovú informáciu Členom vernostného programu ROTOS ktorí poskytli svoju e-mailovú adresu. Nové podmienky vernostného programu ROTOS platia dňom, keď sú

zverejnené na internetovej stránke <http://www.autorotos.sk>. Spoločnosť Auto Rotos si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť vernostný program ROTOS.

- 10.3. Tieto všeobecné podmienky členstva vernostného programu ROTOS sú platné a účinné od 01.12.2018.